# 松前台3丁目自治会アンケート結果

各位

残暑の候 皆様いかがお過ごしでしょうか。

このほど実施したアンケートの結果がまとまりましたのでご報告いたします。また多くの皆様方にご協力いただいたことに感謝申し上げます。

今回、アンケートを実施するにあたり、ホームページ上から回答をいただく方式を採用させていただきました。スマホを使えない、持っていない方も多くいらっしゃることは十分承知しており、アンケート用紙との併用とさせていただきましまたが、結果的には全回答 106 に対して、アンケート用紙での回答は 6 件となりました。

多くの方の意見を素早く集計し結果を報告することで、自治会の今後の在り方について皆さんに考えていた だき、新しい方向性も見いだせるのではないかと、考えております。

> ご協力、ありがとうございました。 松前台3丁目自治会 会長 濟陽 賢一

\_\_\_\_\_

松前台3丁目自治会アンケート結果(2025年8月15日)

	回答数	(配布数)	回答率
会員	78	(124)	62.9%
非会員	28	(84)	33.3%
合計	106	(208)	50.9%



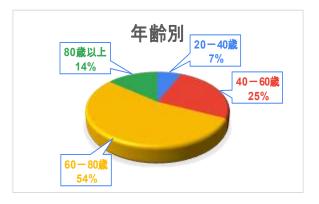
※非会員はごみステーション利用世帯

 回答者の年齢区分

 20-40歳
 40-60歳
 60-80歳
 80歳以上

 7
 27
 57
 15

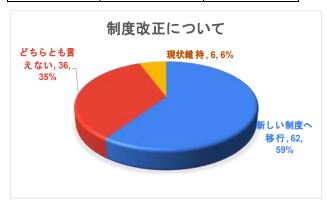






	制度改正について	
新しい制度へ移行	どちらとも言えない	現状維持
62	36	6
59%	35%	6%

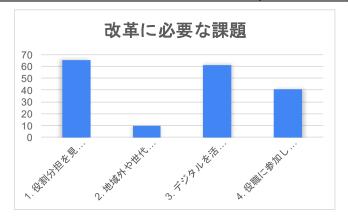
(無回答:2)



輪番制から別の制度への移行	どちらとも言えない
高年齢の家庭や、独居老人宅が増えました。負担の多い仕事が改善されるの であれば再入会も考えます考えます	強制的に輪番制を続行し、極端に会員が半減した時点で、制度を見直すか?。 回覧板や配布物は町内の人達との、顔を付き合わせたコミュニケーションの場にもなっ ている。特にコロナ以降は互いに顔(表情)を見せない傾向があり、結論が見い出せま せん。
このまま役員が回ってくるのであれば退会を考えている。 会員を続けるメリットも見いだせない。	年齡で区切る役員の免除は今後の自治会の存続自体難しくなるのではないでしょうか?
仕事をしていない人、子供が大きくて手がかからない人が自治会の役員をしたらいいと思う。仕事して帰ってきてボランティアで自治会の仕事はきつい。お金がもらえれば若い人でもやってもいいと思う人はいると思う。	役職、たとえば会長や防災部長は荷が重く、なる方が少ないと思われるので立候補制に して他の役職は順番制でもよいかと思われますが、役員の負担はなるべく少なくしてほ しいです
立候補制は賛成。やる気のある人に勧めて欲しい。	コロナ禍を経て多くのことをやらない時期があっても何か問題ありましたか?自治会、 役員としてどうしてもやらなければいけないことはそんなに多くないのでは?
会長職には最長留任の期限を設定した上で留任を認めても良い。	特になし
虫が良い意見ですが、仕事等リタイヤされ、時間があり、体力的的にも活動できる方々で、報酬ありでお願いできないか。	現在、自治会員ではないのでどちらとも言えません。
現役世代ははっきり言って無理です。	輪番制が平等で良い方法と思いますが、年齢などを理由に引き受けて頂けない場合も 多々あります。また、様々な事情により退会される方も増えている中で複数年同じ方が 受け持つやボランティア制という事もピンと来ません。そもそも自治会自体が必要なの か?と思う時もあります。
高齢化が進んでくると輪番制では無理で 意欲のある人に担当してもらうのが良い	本来は地域の繋がり等の意味で会員でありたい気持ちがありましたが、仕事の関係等で随分以前に退会致しましたので、意見を言える立場ではありませんが、輪番制と複数年数というのは負担が大きいのかな、と感じます。 災害等の際には、皆様のお力になれる様働きたく思いますので、どうぞ宜しくお願い致します。
報酬ありの立候補制がいいと思う	高齢化の中自分がどれだけ貢献出来かも不安になっています。
会議が必ず(土)(日)になっているので、働いている者は、出席困難なので、パソコンから参加するとか、夜に開催するとか、再考を希望します。	"役員は再任を妨げない"とあるので現状でよいのでは? 立候補やボランティア制は現実的には難しそう
有給ボランティア制度 行事を極力減らし、最も緩やかな連絡組織で良い	輪番制を維持
推薦のうえ、本人の了解を得たうえで役職を、お願いします。	ただし 輪番の方で不安な人には立候補やボランティアで 援助する
夫婦揃っていて、後継者も同居しているというかつての家族環境であれば、現状の役職当番制で良いと思いますが、今は生活環境が相当偏っています。 仕事を持つ独身者にとっては、回覧版を停滞させないという行為だけを取り上げても、一週間程度の不在も難しいという事があります。 しかし、まさかの時の備えに組織は必要だし、意見提案の機会は必要なので、役職当番制からの脱却やスマホ利用の措置は良いと思います。 例えば回覧などにLINEグループを使えば、既読してないと何かあったのではと、独居者の事故に気付く事も可能なのではないかと思います。 ただ、事務連絡はスマホで良いと思いますが、その代わり対面交流の機会が 棄損されるデメリットを補う上で、会議ではなくただの交流の機会(オフ会)を今より増やす事は大事かと思います。	役職ボランティアをやってくださる方がいらっしゃっるだろうか…という思いが拭えません。自分は役員は1年だからやれる、複数年では荷が重すぎて受けられないと思っています。もしか役職ボランティアやってくださる方がいなくて、その空席を埋めないといけないというとき、その空席は輪番で…となると1年だけならいいけど、複数年では受けたくないというのが正直なところです。
上がって来た要望等が解決しないまま、次期会長さんへ繰り越しなったりしないよう、本来であれば出来る方が複数年やるのが望ましい。ただそういう方がいらっしゃるかどうか。また役員になられた方々だけに負担がかからないようなサポート体制も必要だと思います。	これから益々高齢化が進むと思われるので1年毎の輪番制では役員を辞退する人も多くなって運営にも支障が出ると思われるので若い人にやってもらって高齢者はお手伝いをするのが良いと思います
V 6 7 6 7 7 7 7 7 7 7 7 7 7 7 7 7 7 7 7	
自治会を辞めたのは、仕事と役員の両立は無理と思ったから	輪番でないと数年制等に移行すると益々やる人がいなくなると思う。

## 改革に必要な課題(複数回答)

1. 役割分担を見直す	65
2. 地域外や世代を越えた支援	10
3. デジタルを活用して業務を省力化	61
4. 役職に参加しやすい関わり方	41



## ご意見

役員がないのであれば会員は増えると思う。

### 回覧板の作成など面倒

自治会として今やっていることの必要性を再度検討 してはいかがでしょうか?

役員はやりたい人がやれば良い。自治会との関わり方は人それぞれ。番割にするなら役員の負担、やらなければいけないことを徹底的に減らす。みなさんそれぞれ色々なことを抱えてますのでその人の距離感で自治会とかかわれれば良いと思います。

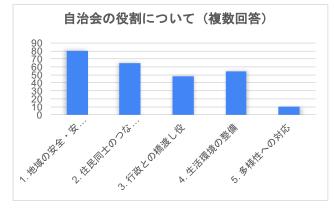
デジタル化してスムーズにできた方が、子供がいる 家庭にとっては嬉しいです。

退会しない組織づくり。退会された方が再度入会し やすいようにするにはどうすればいいか。

役員を忌避する理由が仕事が負担だというのであれば極力軽減する方向に持ってゆくしかない。役員を絞り込んで必要最小限のことしかやらない。月1回の会議も、メール等の連絡網を使って減らしたい

#### 自治会の役割について (複数回答)

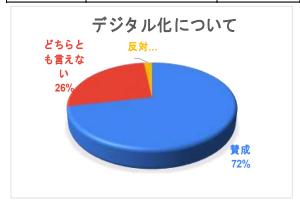
1. 地域の安全・安心の確保	80
2. 住民同士のつながりづくり	65
3. 行政との橋渡し役	48
4. 生活環境の整備	54
5. 多様性への対応	10



## ご意見

いつも路駐している家への注意をしてほしい 地域の活性化 デジタル化について

賛成	どちらとも言えない	反対
76	28	2



#### 「どちらとも言えない」のご意見

機械に弱い年寄りはついて行けるでしょうか?

ホームページを作成と維持にどのくらいのお金がかかるのかによると思 う

ホームページの管理メンテをどうするかが心配です。

スマホなどデジタル機器を全員が持っているとも限らない。特に年配者 は苦手な方も多い。しかし若い方達の自治会参加には不可欠なのかもし れない。

公平性、客観性が保たれるのであれば良い試みと思いますが、運営を誤ると危険なものとなる。

昨今、何でもデジタル化していますが、年寄りにはなかなか大変です。 デジタル化するとご近所さんとの顔を合わせる機会が益々減るのでは? 年寄りの孤立が増えると思います。

このアンケートすら出来ない方もいると思います。

益々年寄りは退会すると思います。

私も退会を考えます。

スムーズな運営の為に必要なら活用も賛成だけど、人との関わりの機会 は確実に減ってしまうのかな!!難しい問題です

基本はスマートホンにして、それが難しい方に対してのフォロー対策は した方が良いと思います。

SNSで見られるような匿名で無責任な意見や書き込みが多くなり、役員が右往左往するようにならないなら賛成である。

スマホを持っていない方、使用方法が良く分からない方、をどのように ホローするのでしょうか?

#### 「賛成」のご意見

懇親会で出た意見では会費を半額程度にし、全世帯を半強制で加入して 頂く。 (市の支援は全世帯に及ぶ)

役員を4~5人に絞り複数年担当、有償で運営して、会員減少に歯止めを かける等。

★歳と共に面倒な事から遠ざかりたいと想うのが本音か?

ただし システムを維持 管理する方法や管理者が必要で 継続させる ことが必要

回覧板の内容をスマホで受け取ることを選べるようになれば不在時も気 兼ねないのだが、と思います

是非デジタル化を進めて欲しい。移り住んだ若い世代の入会が少ないので、情報発信源になる事を期待します。広報や回覧板もデジタル化で一 斉配信でいいのでは

賛成ですが、ひとり高齢者も多くなるのでデジタル化以外の対策も必要 と思います

デジタル化賛成ですが

会員が使いやすい方を選べるのが1番だと思います

松前台3丁目自治会固有のスマフォアプリなどあれば良いと思います。 私自身がスマフォアプリ(iOS、android)の開発が可能なので。

◎会費が高いのでは?

◎他の方からも意見が出てましたが、何の為に

自治会に入っているのか、よくわからない。

デジタル利用で業務を少なくし、各班より一人の役員で自治会運営の方 向が良いです。

役員や班長さんの仕事を簡略化して誰もが参加しやすい自治会に変えて いく事はとても良い事だと思います

ただ、アナログでないとダメな方もいるのでしばらくは並行していく形でいずれは。。。

とても良い取り組みだと思いました

最近、いろいろなことが、デジタル化されて、戸惑うことがあります。 その反面、スマホのアプリなどいろいろ使い方を覚えるとなんて便利な んだろうと思います。今回のホームページ作成は、とても良いと思いま した。継続して頂きたいです。

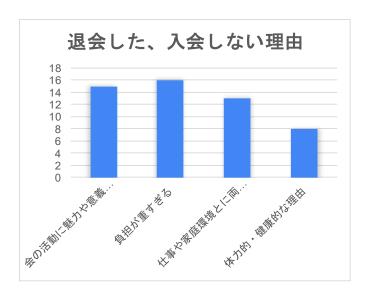
デジタル化移行時におけるアナグロ補完の必要性

#### <u>「反対」のご意見</u>

スマートフォンは所持しているが、web関係の操作は不得手のため

## 退会した、または入会しない理由

会の活動に魅力や意義を感じられない	15
負担が重すぎる	16
仕事や家庭環境とに両立が難しい	13
体力的・健康的な理由	8



#### ご意見

仕事終わってからの集まりは疲れる、かと言って休みの日に集まり があるのも困る、

お年寄りの集まる会しか無いように感じる

自治会を退会または入会されていない方にはこのアンケートは配られてるのでしょうか。(自治会員及びごみステーション利用会員 (非自治会員)にも配布し、協力をお願いしました:事務局)

今回このような通知を頂き自治会にも変化が起きているのかと驚きました。実は、自治会について真面目に考えていた方々が役員をした後に次々退会されるということが周囲であり不思議でしたが、自分が経験してみて新しい事や改革は何を言っても無駄なのだと痛感したものでした。頑張ってください。

脱会した当時は飲み会同好会と化しており、自治会本来の活動(災害時の対応、環境整備)が手薄になっていた。飲み会を継続するために町会費値上げ、非会員のアパート住人の強制加入を唱える会員も多数おり、同意できなかった。班によってはゴミ集積所を無料で間借りしています。アパート住人から強制徴収すれば間借りはできなくなります。

自治会の役割りとは と問われた時 中々簡単には答えられないと 思います. 各自の考え方には多様性が有り 又価値観などが異なる からだと思います. この難しい問題を真剣に考えた時 答えが出て きません!

無記名 なので 忌憚なき意見を と書かれていましたが アカウントから 誰が書いたか バレバレ じゃないですか?(個人情報保護の観点からメールアドレス等は「収集しない」設定になっています:事務局)

小さな子供がいると、月に何度か自治会会議や行事で家を空けることが難しい。

#### なんとなく面倒

出張が多く、土日は子どもたちの習い事などの用事もあるため、参加が難しいです。

老人の楽しみって感じですよね。子育て世帯の楽しみ方が見えない です

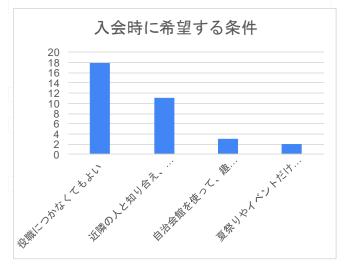
イベントその他でメリットを感じたことはなかった。

役員になったら休みの日が潰れる時がある

役員決めの拘束時間が長い

### 入会時に希望する条件

役職につかなくてもよい	18
近隣の人と知り合え、助け合える	11
自治会館を使って、趣味やサークルに参加できる	3
夏祭りやイベントだけでも参加できる	2



## ご意見

## ゴミステーションが使える

多分無理だろうとは思いますが、回覧板を回さなくて もよい事

年間通して役員をやらなくても良い事の2点です。

会費を有効活用して欲しい。市から要請の寄付や意味 のない支出等は、絞り込んでも良いのでは。

半数近くの世帯が未加盟の中で役員がやらなければいけないこと、やりたい方がボランティアで出来ること 等何がやらなければいけないことか?再検討、加盟しても良いと思える内容になれば良いかなと考えます。

被災時刻が真っ昼間の場合、学生や社会人は在宅していない。高齢者しか在宅していない前提の助け合いを 念頭に置く必要がある。

色々な縛りがなく 参加できても良いと思います